



FORMATO

VERSION: 6

CODIGO: F-SI-AU-02

PQRSDF

FECHA: 04/09/2021

¡ Nos interesa conocer su opinión! Lo invitamos a manifestar su agrado o inconformidad con los servicios ofrecidos en la E.S.E Centro de rehabilitación integral de Boyacá

Marque con una x su tipo de PQRSDF

	PETICIÓN: Es toda expresión de conformidad o no con los servicios ofrecidos por la E.S.E.						
	QUEJA: Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por los usuarios o cualquier ciudadano sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la E.S.E.						
	RECLAMO: Manifestación verbal o escrita que implica un elemento adicional a la queja, cuando el usuario no queda satisfecho con la respuesta dada inicialmente o cuando la empresa le adeuda algún elemento de acuerdo con sus expectativas.						
	SUGERENCIA: Propuesta que formula un usuario o cualquier ciudadano para el mejoramiento de los servicios ofertados por la E.S.E.						
	DENUNCIA: Es una manifestación de una conducta posiblemente irregular por parte de un funcionario/ trabajador, relacionada con la extralimitación de funciones.						
	FELICITACIÓN: Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un funcionario o un proceso que genera el servicio ofertado por la E.S.E.						
Fecha		Hora		a.m.		Consecutivo	
				p.m.			

Agradecemos sus observaciones, serán atendidas en el menor tiempo posible; son una valiosa herramienta para nuestro mejoramiento. Sus datos serán tratados bajo reserva documental.

IDENTIFICACIÓN DE QUIEN PRESENTA LA PQRSDF

NOMBRE DE QUIEN PRESENTA LA PQRSDF _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD _____ ENTIDAD _____ TELEFONO _____
DIRECCIÓN _____ CORREO ELECTRONICO _____

RELATO DE LOS HECHOS

NOMBRE PERSONA QUE RECIBIO EL SERVICIO _____
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION _____ SERVICIO RECIBIDO _____

Espacio para diligenciar por la E.S.E
(APLICA PARA LAS RECIBIDAS PERSONALMENTE O TELEFONICAMENTE)

NOMBRE DEL FUNCIONARIO _____ CARGO _____